

PRESSEINFORMATION

Vom: 14. November 2024

Zähler werden abgelesen


Schwerte. Zwischen dem 19. November 2024 und dem 3. Januar 2025 sind Außendienstmitarbeiter im Auftrag der Stadtwerke Schwerte unterwegs, um die Zählerstände abzulesen. Die Jahresverbrauchsablesung geschieht gemäß gesetzlichen Vorgaben. Die Stadtwerke sind als Netzbetreiber verpflichtet, die Zählerstände einmal im Jahr zu erheben.

Die Ableser sind montags bis freitags von 8:00 Uhr bis 19:00 Uhr sowie samstags von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr unterwegs. An Sonn- und Feiertagen erfolgt keine Zählerstandserfassung. Falls die Ableser niemanden zu Hause antreffen, hinterlassen sie eine Karte im Briefkasten. Auf dieser Karte befindet sich ein QR-Code, mit dem Kunden ihre Zählerstände für Strom, Gas und Wasser nachträglich selbst online im Kunden-Portal der Stadtwerke Schwerte erfassen können. Die ausgefüllte Karte mit den Zählerständen kann auch an das Kundenbüro der Stadtwerke zurückgesandt werden.

Die Ableser tragen blauen Westen mit einem auffälligen Stadtwerke-Schwerte-Aufdruck und zeigen auf Verlangen ihren Dienstausweis in Verbindung mit dem Personalausweis vor. Bei weiteren Fragen zur Erfassung der Zählerstände steht das Beratungsteam gerne per E-Mail unter ablesung@stadtwerke-schwerte.de oder telefonisch unter der Nummer 02304 203-700 zur Verfügung.

Kunden mit Wassernebenzählern (Gartenwasserzählern) müssen ihre Zählerstände bis spätestens 1. Dezember 2024 selbst ablesen. Spätere Meldungen können aus abwicklungstechnischen Gründen leider nicht mehr für die Jahresverbrauchsabrechnung 2024 berücksichtigt werden und werden erst für die Abrechnung im Jahr 2025 aufgenommen (Versand im Januar 2026).

Die Stadtwerke Schwerte danken ihren Kunden für ihre Mitarbeit und ihr Verständnis bei der Zählerstandserfassung..



Unternehmen der Stadtwerke Schwerte Gruppe
Elementmedia, Stadtentwässerung Schwerte, Stadtbad Schwerte

Sitz der Gesellschaft
Stadtwerke Schwerte GmbH
Liethstraße 32–36 | 58239 Schwerte



Registergericht
Amtsgericht Hagen
Abteilung B 4526
USt.-IdNr. DE124793789

Bankverbindung
Sparkasse Dortmund
IBAN DE45 4405 0199 0841 0002 77
BIC DORTDE33XXX

Hauptgeschäftsstelle
Liethstraße 32–36
Mo. bis Do. 8.00–17.00 Uhr
Fr. 8.00–13.00 Uhr
Telefon 02304 203-0
www.stadtwerke-schwerte.de

Kundenzentrum
Bahnhofstraße 1
Mo. bis Do. 8.30–17.00 Uhr
Fr. 8.30–14.00 Uhr
Telefon 02304 203-222
info@stadtwerke-schwerte.de

Vors. des Aufsichtsrates: Dimitrios Axourgos
Geschäftsführer: Dipl.-Volksw. Sebastian Kirchmann

Gläubiger-Identifikationsnummer DE39ZZZ00000170278